

# GUÍA PARA DISCUSIÓN

## ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE RECURSOS Y PERSONAL

### Gestión de situaciones

Dr. D. Christopher Kayes, profesor de Administración de Empresas,  
Universidad George Washington

#### Descripción de la lección

El liderazgo y la gestión o administración son términos que las personas utilizan indistintamente, pero el conjunto de destrezas que conllevan es diferente. El liderazgo tiene que ver con inspirar cambios, mientras que la gestión o administración se refiere al proceso que genera tales cambios. Conoce más sobre la gestión y sobre las cuatro destrezas esenciales que todo gerente debe tener.

#### Objetivos de la lección

1. Distinguir entre liderazgo y gestión/administración.
2. Comprender la importancia de la gestión en la resolución de problemas.
3. Identificar las cuatro destrezas requeridas para una administración eficaz.

#### Preguntas para debate

1. ¿En qué difieren el liderazgo y la gestión/administración?
2. Describe una ocasión en la que hayas gestionado una situación de manera eficaz. ¿Qué destrezas de administración utilizaste entonces?
3. De las cuatro destrezas de gestión, ¿cuál es tu fortaleza y cuál tu debilidad? ¿Cómo puedes abordar esa debilidad?

#### Acción para desarrollar

1. Piensa en un logro que para ti sea importante alcanzar. Elabora un plan de cómo lo harías.